

アンケート結果 放課後等デイサービス わくわくセブン

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制・環境	1 子どもの活動スペースが十分確保されているか	21	7	0	・平日でも公園に出かけ活動範囲が広がって良い。 ・1人に対しどのくらいのスペースが必要かわからないが、事業所の中で子供たちの活動スペースが確保できるように工夫して行ってくれていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	・専門性や配置数を知る術がない。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズに合った個別支援計画が作成されているか	25	3	0	
	4 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	5	1	・天候によって公園等に連れていってくれる。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われているか	25	3	0	
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	23	5	0	・加算について理解できない部分もある。
	7 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況・課題について共通理解が出来るか	24	4	0	
	8 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	24	4	0	・面談をして初めて知ったことがあって勉強になった。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	24	4	0	・毎回楽しく通えているため苦情はない。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	26	2	0	
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報やアンケートの結果を子供や保護者に対して発信されているか	28	0	0	・通信やInstagramなどで活用などで子供たちの様子が見れてとても良い。
12 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	2	0		
の対応 非常時	13 緊急時対応・防犯対応・感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	0	
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7	0	・以前と違いカレンダーに避難訓練がなく実施しているかわからない。本人はわからないと言っていました。 ・訓練当日にお休みをしていることが多く行えていない。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	とても楽しみにしています。
	16 事業所の支援に満足しているか	25	3	0	

その他ご要望など

・細かな要望に対しても快く対応していただけてありがたい。・学校の公開授業のように放課後等デイサービス中の姿を見学したい。その後個別面談出来るとより家庭との連携が円滑に行えると思う。・心から安心出来る場のような。・LINEで連絡などのやり取りが出来て良い。・引き続きプログラムの提供をお願いします。・平日も車でお出かけすることにより病院でもおとなしく待てるようになってきた。